

Privacy Statement Ben Hoogerdijk-coach

Welke persoonsgegevens verzamelt BHC eigenlijk en waarvoor? Ik waardeer het vertrouwen dat u in mij stelt en zal daarom zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. BHC respecteert uw privacy. Met dit privacy statement willen wij duidelijk maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we uw privacy beschermen.

Ben Hoogerdijk-Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen ik gegevens die u aan mij verstrekt.

- Bij de aanvraag van een contactmoment via e-mail of telefoon
- Tijdens het intakegesprek
- Tijdens de coachgesprekken

BHC verzamelt de volgende gegevens met betrekking tot uw coaching: naam, voorkeur startmoment, voorkeur plaats, aanwezigheid, feedback, resultaten en vooruitgang. Daarnaast verzamelen we de volgende persoonsgegevens; naam, achternaam, geboortedatum, postadres, e-mail, telefoonnummer, opleidingsniveau en functie. Met betrekking tot de facturatie vragen wij het volgende: is de inschrijving zakelijk?, wilt u een factuur met of zonder BTW?, factuuradres, contactpersoon.

2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

Coaching

Om coaching te kunnen volgen, worden er dus verschillende gegevens van u verzameld. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt ten behoeve van de administratie en facturatie en daaraan gerelateerde producten en diensten van BHC. Tijdens de intake vragen ik om informatie met betrekking tot uw werkervaring en leerdoelen. Deze gegevens zijn nodig om vorm te kunnen geven aan de coaching en dit optimaal aan te laten sluiten op uw leerbehoefte.

3. Bewaartermijn

Na afloop van uw coaching worden uw persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De bewaartermijn van uw gegevens wordt bepaald aan de hand van uw ontwikkelpad en leerbehoefte. U mag te allen tijde het verzoek indienen om inzage te krijgen in de vastgelegde gegevens of om dit te laten verwijderen. Dit kan door een mail te sturen naar benhoogerdijk-coach.nl

4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

BHC zal uw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u. BHC is verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Uw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn uw gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

5. Veranderingen

Dit privacy statement is afgestemd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst op 30-11-2018 gewijzigd. Wij raden aan om het privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

6. Welke rechten heb ik?

Als klant van BHC hebt u een aantal rechten welke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen.

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om op uw verzoek persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om BHC opdracht te geven om al uw gegevens definitief uit ons systeem te verwijderen.
- Recht op inzage. Het recht om in te zien welke gegevens we van u verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens aan te passen of te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

7. Vragen of opmerkingen?

Als klant/coachee hebt u te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar benhoogerdijk-coach.nl

Hebt u andere vragen of opmerkingen met betrekking tot uw persoonsgegevens of

hebt u vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met mij op, dit kan telefonisch of via de mail. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u ook contact opnemen met de toezichthouder; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Ben Hoogerdijk Coach

Aletta Jacobslaan 108
2314 GB Leiden
benhoogerdijk-coach.nl
06 20134566
KvK: 52029328